

## Uslovi korišćenja

(prodaja kotizacija za sportske događaje)

### 1. VAŽNA INFORMACIJA

Sportsko udruženje "Na sve strane" (u daljem tekstu: "**NSS**"), sa sedištem na adresi Njegoševa 54, 11000 Beograd, matični broj: 28799390, PIB:108355936, je na veb-sajtu [prijavazatrk.rs](http://prijavazatrk.rs) distributer za prodaju kotizacija za sportske događaje. Događaj organizuje organizator događaja (u daljem tekstu: "**Organizator**").

"**NSS**" deluje isključivo kao distributer za prodaju kotizacija u ime organizatora, zbog čega ne snosi nikakvu odgovornost u vezi sa organizacijom i/ili održavanjem događaja, te nije odgovoran za povraćaj novca osim uslučaju kada je Sportsko udruženje "Na sve strane" i organizator sportskog događaja.

### 2. KUPOVINA KOTIZACIJA

#### 2.1. Prodajno mesto

Pod "**NSS**" prodajnim mestom se podrazumeva internet prodavnica na veb-sajtu [prijavazatrk.rs](http://prijavazatrk.rs) (u daljem tekstu: "**Internet prodavnica**").

#### 2.2. Kupovina kotizacija na Internet prodavnici [prijavazatrk.rs](http://prijavazatrk.rs).

Kupovina kotizacija na Internet prodavnici je obavezujuća i kupac ne može odustati od izvršene kupovine u smislu člana 36. stav 1 tačke 12 i 13 Zakona o zaštiti potrošača, s obzirom na to da "**NSS**" prodajom kotizacija pruža usluge povezane sa slobodnim aktivnostima koje se odvijaju u tačno određeno vreme odnosno u određenom periodu (odnosno za koje postoji konkretni rok ili period izvršenja), kao i da je reč o isporuci digitalnog sadržaja u vidu PDF kotizacija. U skladu sa članom 36 stav 1 tačka 13 i članom 26. stav 1. tačka 6 Zakona o zaštiti potrošača, kupac prihvatanjem ovih Uslova korišćenja izričito izjavljuje da je obavešten od strane "**NSS**" da ne može koristiti pravo na odustanak od ugovora, na šta kupac pristaje. Kada izvršite porudžbinu na internet prodavnici [prijavazatrk.rs](http://prijavazatrk.rs), izjavljujete da imate više od 18 godina i da imate poslovnu sposobnost za zaključenje ovog pravnog posla.

Za kupovinu kotizacija preko internet prodavnice [prijavazatrk.rs](http://prijavazatrk.rs) pratite sledeće korake:

korak 1 - biranje događaja i kotizacije prema trenutnoj ponudi;

korak 2 – upisivanje ličnih podataka i prihvatanje opštih uslova;

korak 3 – biranje načina plaćanja

korak 4 – potvrda porudžbine.

### 3. NAČIN ISPORUKE KOTIZACIJA

Vaše PDF kotizacije će biti poslate na email koji ste naznačili prilikom kupovine. PDF kotizacije je potrebno odštampati na papiru A4 formata. Pažljivo čuvajte kotizacije nakon štampanja i odštampane kotizacije donesite na događaj.

S obzirom da svaka zemlja definiše Zakone o prometu roba i usluga, može se dogoditi da **NEZAVISNO OD NAS** neke službe obračunaju dodatne troškove na našu robu i/ili usluge. Ti troškovi mogu biti troškovi poštarine, otvaranja i kontrole paketa, carine, ponovne dostave, promene adrese dostave i slično. Preporuka je da se pre poručivanja robe proveri da li postoje posebne zabrane za zemlju iz koje se porudžbina obavlja. Sve troškove po navedenom, snosi kupac.

*"As each country defines the Laws about trade of goods and services, it may happen that INDEPENDENT OF US, some services calculate additional costs for our goods and services, (costs of postage, opening and control of packages, customs, re-delivery, change of delivery address etc. The recommendation is that before ordering the goods, check whether there are any special prohibitions for the country from which the order is placed. All costs according to the above, are responsibility of client."*

### 4. PLAĆANJE KOTIZACIJA

Sportsko udruženje "Na sve strane" sa sedištem na adresi Njegoševa 54, 11000 Beograd, matični broj: 28799390, PIB:108355936 nastupa u pravnom prometu kao distributer za prodaju kotizacija na Internet prodavnici.

Kotizacije kupljene na Internet prodavnici mogu se platiti platnom karticom i putem uplatnice.

Svaka kotizacija postaje važeća nakon celokupne uplate cene kotizacija i troškova obrade prikazanih prilikom kupovine.

Troškovi obrade za kupovinu kotizacija na Internet prodavnici obračunavaju se na nivou porudžbine i iznose 3% od cene kotizacije za plaćanje platnom karticom. Troškovi obrade se odnose na pokriće nužnih troškova obrade platnih transakcija putem platnih kartica, te administrativnih, materijalnih i ostalih "NSS" operativnih troškova.

#### 4.1. Opšti uslovi prihvatanja platnih kartica

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije/Vaša banka izdavalac, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu i one koju možete videti na vašem bankovnom izvodu. Hvala Vam na razumevanju.

*All payments will be effected in Serbian currency – dinar (RSD). The amount your credit card account will be charged for is obtained through the conversion of the price in shown currency into Serbian dinar according to the current exchange rate of the Serbian National Bank. When charging your credit card, the same amount is converted into your local currency according to the exchange rate of credit card associations/your issuing bank. As a result of this conversion there is a possibility of a slight difference from the original price stated in our web site and your credit card bank statement. Thank you for your understanding.*

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

*During payment card data entry, confidential information is transmitted via a public network in a protected (encrypted) form. Payment card information is not available to our system at any moment.”*

#### 4.2. Pravna lica, plaćanje na osnovu predračuna

Za poručivanje i plaćanje kotizacija putem predračuna za pravno lice, potrebno je na e-mail adresu [su.nasvestrane@gmail.com](mailto:su.nasvestrane@gmail.com) poslati sledeće podatke: naziv firme, adresu, PIB i e-mail adresu na koju naša služba treba da pošalje predračun. Takođe je potrebno da se naglasi za koji događaj se poručuju kotizacije, količinu kotizacija kao i cenovnu kategoriju kotizacija za koje je potreban predračun.

## 5. VRAĆANJE I REKLAMACIJA KOTIZACIJA

### 5.1 Pravo na vraćanje kotizacija

Pravo na vraćanje kotizacije kupac kotizacije ima samo u slučajevima koja su definisana pravilima i uslovima za održavanje sportskog događaja za koji kupac kupuje kotizaciju.

U slučajevima navedenim u prethodnom stavu, kotizacija će biti stornirana, a novac vraćen kupcu na tekući račun ili na platnu karticu preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja.

„U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Interner prodavnica je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro i Dinacard metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika platne kartice“.

*"In the case of returning goods and refunding funds to a customer who previously paid with one of the payment cards, in part or in full, and regardless of the reason for the return, [name of IPM] is obliged to make the refund exclusively via VISA, EC/MC, Maestro and Dinacard payment method, which means that the bank will refund the funds to the payment card user's account at the seller's request".*

U slučaju povraćaja novca za kupovinu obavljenu na Internet prodavnici putem platne kartice, kupcu će biti vraćen iznos cene kotizacije za predmetni događaj. Kupcu neće biti izvršen povraćaj troškova obrade

od 3% od cene kotizacije, budući da se usluga “**NSS**” smatra u celosti pruženom u trenutku kupovine kotizacije, o čemu je kupac obavešten i na šta pristaje.

U slučaju otkazivanja ili odlaganja događaja ili drugih promena programa u vezi sa događajem, ni u kom slučaju neće biti izvršen povraćaj novca za povezane troškove (npr. prevoz, hotelski smeštaj, troškovi isporuke itd.).

## 5.2. Reklamacija kotizacija

Zahtev za reklamaciju možete poslati na [su.nasvestrane@gmail.com](mailto:su.nasvestrane@gmail.com).

U najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 5 dana od dana prijema reklamacije elektronskim putem, odgovorićemo Vam na uloženu reklamaciju i obavestićemo Vas o daljem postupanju. Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana od trenutka podnošenja iste.

## 6. ZAŠTITA PODATAKA

NSS se obavezuje da čuva privatnost svih kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi “**NSS**” zaposleni (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Korisnik prihvata da “**NSS**” može elektronski obraditi lične podatke za potrebe izvršenja usluge. U skladu s pravnim odredbama, korisnik prihvata da se njegovi podaci proslede partnerskim kompanijama (kompanijama kćerkama ili poslovnicama) kao i organizatorima događaja za koje su kotizacije kupljene.

“**NSS**” radi u svoje ime i za svoj račun i u ime i za račun Organizatora . Ukoliko se za događaj Organizatora ustanovi da je u pitanju događaj visokog rizika (najčešće sportske manifestacije) Zakon o sprečavanju nasilja i nedoličnog ponašanja na sportskim i ostalim priredbama nalaže “**NSS**” da deluje u skladu sa Zakonom, te prikuplja lične podatke kupaca i predaje direktno Organizatoru. Banka ne učestvuje u prikupljanju ovih ličnih podataka, te se svi podaci isključivo distribuiraju Organizatoru događaja.

Našu **Politiku privatnosti** možete pronaći na veb sajtu [prijavazatrk.rs](http://prijavazatrk.rs).

## 7. OBAVEŠTENJE

U cilju zaštite od zloupotrebe, “**NSS**” u određenim okolnostima (ukoliko se transakcija pri proveri pokaže kao sumnjiva) može zahtevati od kupca dodatne podatke – sken platne kartice sa vidljive četiri poslednje cifre. Ukoliko ne prihvatate gore navedene uslove poslovanja, možete zatražiti povraćaj novčanih sredstava koja će biti vraćena na račun sa koga je izvršeno plaćanje.

## 8. PRAVA KORIŠĆENJA SOFTVERA

Sistemska rešenje web sajta [prijavazatrk.rs](http://prijavazatrk.rs) je vlasništvo kompanije “**NSS**” koja je isključivi nosilac prava korišćenja softverskog rešenja (mape, kotizacije, sistem komunikacije...). Zabranjeno je svako korišćenje softverskog rešenja bez izričite prethodne saglasnosti vlasnika softvera i u skladu sa zakonom Republike Srbije, kao i važećim međunarodnim ugovorima. U slučaju kršenja ove odredbe, “**NSS**” može da traži sudsku zaštitu.

## 9. VANSUDSKO REŠAVANJE SPOROVA

Potrošački spor može se rešiti postupkom vanskudskog rešavanja potrošačkih sporova. Kao trgovac smo dužni da vas obavestimo da smo po zakonu obavezni da učestvujemo u ovom postupku. Vanskudsko rešavanje potrošačkih sporova obavlja se na transparentan, efikasan, brz i pravičan način pred telom za vanskudsko rešavanje potrošačkih sporova.

Postupak pred telom može da pokrene potrošač samo ukoliko je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor trgovcu. Potrošač protekom jedne godine od dana (bezuspešnog) podnošenja reklamacije gubi pravo na podnošenje predloga za vanskudsko rešavanje spora.

Vanskudsko rešavanje potrošačkog spora može da traje najduže 90 dana od dana podnošenja predloga.

Svaka stranka u postupku vanskudskog rešavanja potrošačkog spora plaća svoje troškove (troškovi zastupanja, putni troškovi i sl.). Rad tela za vanskudsko rešavanje potrošačkog spora je besplatan za stranke u postupku vanskudskog rešavanja potrošačkog spora.

## 10. SUDSKA NADLEŽNOST

Za sve sporove koji ne mogu biti rešeni sporazumom, nadležan je sud u Beogradu.

Verzija [1.0]